

尼伯特颱風臺東縣稅務局主動輔導情形

| 縣市別 | | 臺東縣 | | | | | | | | 其他非重災區主動輔導情形 | 合計 |
|--|------------------|--|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|--------|
| 對村里民之輔導 | 重災區之鄉鎮(區) | 臺東市 | 太麻里鄉 | 卑南鄉 | 綠島鄉 | 蘭嶼鄉 | 延平鄉 | 關山鎮 | 鹿野鄉 | | |
| | 重災區鄉鎮中受災嚴重之村里數 | 46 | 9 | 13 | 3 | 4 | 5 | 7 | 7 | | |
| | 協助辦理里民災害損失申請之村里數 | 46 | 9 | 13 | 3 | 4 | 5 | 7 | 7 | 25 | 119 |
| 主動以 e-mail 或簡訊(電子報等資訊)通知納稅義務人有關稅捐減免相關規定之件數 | | 新聞稿發布時，均已同步發送 e-mail 予電子報會員(計 55,432 人次)及 Facebook 粉絲會員(計 116,441 人次)。 | | | | | | | | | |
| 主動對納稅義務人輔導之件數 | | 29,719 | 2,902 | 6,368 | 477 | 346 | 109 | 85 | 168 | 261 | 40,435 |
| 其他主動輔導作業(請敘明輔導事跡) | | <p>1. 災害應變小組：</p> <p>本局 105 年 7 月 9 日至 15 日每日召開風災害應變小組會議，並主動連繫全縣 16 鄉鎮市辦公室有關稅捐相關減免事宜，風災期間局長即於縣府緊急救災中心駐守，至救災中心改為重建中心機制後，每日參與重建會議，並隨時與縣府保持機動性聯繫，掌握即時救災訊息。</p> <p>2. 災後減免勘查服務小組：</p> <p>(1) 本局 105 年 9 月 21 日召開颱風災害減免勘查服務小組會議，局長核示：核發稅捐減免公文時，應落實同步異動稅籍主檔，並列印清冊核對，確保更檔資料正確</p> | | | | | | | | | |

性。

(2) 105年9月29日召開颱風災害減免勘查服務小組會議，局長核示：應就稅捐減免公文核發與稅籍主檔異動勾稽作業訂定列管期程，並於完成後檢視陳報。

3. **親赴現場勘災**：105年7月11日成立災害減免勘查服務小組，依全縣勘查路線分為8組，每組至少3人，並由局長親自率隊並聯合南區國稅局臺東分局前往重災區，進行災害減免勘查，主動輔導災損申請事宜。

(1) 7月11日赴重災區太麻里鄉全區。

(2) 7月12日赴卑南鄉全區、臺東市公所（向公所及各里幹事宣導協助減免事宜）及受災嚴重區域（中山里、興國里、鐵花里）。

(3) 7月13日赴關山鎮公所、鹿野鄉公所、延平鄉公所、卑南鄉受災嚴重區域、臺東市區（中正里、大同里、成功里、豐榮里、豐谷里）等。

(4) 7月14日赴卑南鄉及臺東市（文化里、民權里、民生里、建農里、豐樂里），特地赴本次風災受創至為嚴重之工業區汽車廠、維修廠、大型家具工廠勘查，並積極輔導業/車主後續減免事宜。

(5) 7月15日赴臺東市（寶桑里、中華里、四維里）。

4. **暫緩執行**：欠稅執行案件經聯絡法務部行政執行署花蓮分署，自105年7月8日至8月7日暫緩執行1個月。

5. **發布新聞稿**：

(1) 105年7月8日東稅法字第1059000163號函公告：各稅減免程序。

- (2)105 年 7 月 9 日東稅法字第 1059000164 號函公告：本局主動勘查資訊。
- (3)105 年 7 月 11 日東稅法字第 1059000162 號函公告：房屋稅減免程序。
- (4)105 年 7 月 11 日東稅法字第 1059000166 號函公告：本局主動勘災提供減免稅捐服務。
- (5)105 年 7 月 11 日東稅法字第 1059000167 號函公告：本局成立災害減免勘查服務小組，主動貼心到宅辦理稅捐減免服務。
- (6)105 年 7 月 13 日東稅法字第 1059000170 號函公告：本局對於災害稅捐減免採從速、從寬認定。
- (7)105 年 7 月 15 日東稅法字第 1059000171 號函公告：本局政風室提醒受災民眾，務必將災損情形拍照存證，作為日後辦理各項災損或各項補助的證明文件。
- (8)105 年 7 月 15 日東稅法字第 1059000172 號函公告：義務人已移送強制執行的欠稅，如因天災、事變致遭受重大財產損失，致繳納確有困難、無法一次完納者，本縣的欠稅可向管轄的行政執行花蓮分署台東辦公室（臺東市浙江路 310 號）申請按月分期繳納欠稅。
- (9)105 年 7 月 19 日東稅法字第 1059000178 號函公告：於 105 年 7 月 19 日及 20 日辦理「105 年青少年廣播研習營」納入尼伯特颱風災後主動關懷租稅教育活動。
- (10) 105 年 7 月 20 日東稅法字第 1059000179 號函公告：納稅義務人如因天災不能於法定期間內繳清稅捐者，得於規定期間內，向稅捐稽徵機關申請延期或分期繳納。
- (11) 105 年 7 月 21 日東稅法字第 1059000180 號函：本局娛樂稅主動扣減因颱風期間或娛樂設施受損無法營業之天數，以及主動展延 105 年 7 月份及 8 月份繳納期限。

- (12) 105 年 8 月 05 日東稅法字第 1059000188 號函：結合財政部南區國稅局臺東分局辦理「無實體電子發票、災後稅捐減免及租稅新頒法令講習」。
- (13) 105 年 8 月 29 日東稅法字第 1059000213 號函：尼伯特颱風受災房屋稅捐減免仍未申請者，務必於 10 月 7 日前以書面或電話向該局提出申請！

6. Facebook：

- (1)105 年 7 月 8 日公告房屋稅減免程序。
- (2)105 年 7 月 8 日公告各稅減免程序。
- (3)105 年 7 月 9 日公告本局主動勘查資訊。
- (4)105 年 7 月 11 日公告娛樂稅、使用牌照稅減免事宜。
- (5)105 年 7 月 11 日公告本局成立災害減免勘查服務小組，主動貼心到宅辦理稅捐減免服務。
- (6)105 年 7 月 11 日公告地價稅減免資訊。
- (7)105 年 7 月 12 日公告本局主動勘災，辦理稅捐減免服務。
- (8)105 年 7 月 14 日公告本局為關懷災區，結合(7/16)活動即時宣導並受理民眾辦理房屋稅、地價稅、使用牌照稅及娛樂稅捐之減免外，憑當日災區消費發票 100 元以上並捐贈，即贈精美宣導品乙份，並以提振災區經濟的復建。
- (9)105 年 7 月 14 日公告：本局直接依「已向鄉鎮市公所申請房屋損毀者資料」書審，災民免再申請。
- (10) 105 年 7 月 15 日公告：本局由柳副局長鳳英及張科長於節參與於南京路地景澤行

館召開「關懷台東地區中小企業災後協助說明會」，共同為台東災後的中小企業，協助辦理各項地方稅捐之減免。

- (11) 105年7月18日公告：尼伯特颱風受損報停或報廢車輛，本局將主動辦理退稅。
- (12) 105年7月20日公告：“給臺東縣娛樂業者的一封信”說明本局主動扣減稅額及延期等貼心措施。
- (13) 105年7月21日公告：稅款因天災未繳清者，得申請延期或分期繳納。

7. 發函：

- (1) 105年7月11日東稅財字第1051102216號函知各鄉鎮市協助辦理房屋稅相關減免。
- (2) 105年7月15日東稅法字第1059100227號函知並發送「災害損失稅捐減免全攻略」宣傳單予各鄉鎮市協助辦理減免事宜。
- (3) 105年7月20日東稅管字第1053100739號函請轄內各金融機構積極提供災民相關金融協助，以利家園及地方產業重建。
- (4) 105年9月6日東稅財字第1051103055號發函台東市各里長廣為宣傳，住屋毀損未向市公所申請災害補助者，務必於10月7日前向本局提出申請。
- (5) 105年9月26日東稅法字第1059100471號函請台東市公所、卑南鄉公所、太麻里鄉公所協助辦理「颱風災後稅務懇談會」。並分別以東稅法字第1059100473號、1059100475號函請村里長及市民代表與會。

8. 本局內部災損情形：詳如災害統計表（附件已於105年7月11日陳報臺東縣政府及財

(1) 105年7月12日至14日於東台有縣電視跑馬燈播放災害減免宣傳訊息。

(2) 105年8月31日至9月1日於東台有縣電視跑馬燈播放災害減免申請最後期限。

13. **夾報宣傳**：製發災害減免宣導單，分別於7月13日聯合報及7月16日中國時報各夾報2,500份。
14. **跨機關整合服務**：105年7月14日於本局官網首頁建置「尼伯特災損稅捐補助全攻略」專頁，提供災民即時線上申辦、下載地方稅、國稅之稅捐減免及公所補助相關表單及說明。專頁項目包括災害損失稅捐減免全攻略DM、遭受災害減免房屋稅、地價稅、使用牌照稅、娛樂稅減免之申請專區，並與臺東市公所補助房屋毀損受理申請說明專區及連結國稅災損報備專區連結，使受災民眾能即時主張權益，獲得各項補助及減免稅金。
15. **關懷中小企業**：台東縣政府於105年7月15日辦理「關懷台東地區中小企業災後協處說明會」，會中除由本局副局長宣導災損減稅便民措施外，並與中小企業主進行雙向溝通，即時解決相關稅務問題。
16. **結合發票溫馨關懷**：配合臺東縣政府於105年7月16日辦理「把幸福找回來熱氣球嘉年華知本溫泉感恩光雕音樂會」，設攤宣導及受理民眾辦理房屋稅、地價稅、使用牌照稅及娛樂稅捐減免，並捐贈當日災區消費100元以上發票即贈精美宣導品，溫馨關懷撫慰災民。
17. **客製化服務**：針對本縣鉅額損失受災戶，主動邀請國稅局共同關心其受災害情形，客製化輔導地方稅、國稅辦理災損減稅事宜。
18. **諮詢服務**：至本轄各鄉鎮公所受理災害補助現場發放災害損失稅捐減免全攻略DM，主動關懷縣民受災情形，並提供災害損失稅捐減免之諮詢。

19. **專案貸款窗口**：行政院已核定尼伯特風災災區範圍為臺東縣全區，本局李局長素琴奉派擔任金融機構提供各項金融協助之聯繫窗口，除主動函請各金融機構積極提供災民相關金融協助，以利家園及地方產業重建外，並於8月1日拜訪轄內主要放款銀行台灣銀行台東分行及土地銀行台東分行，就縣民申辦災後重建貸款事宜，洽請金融機構簡化審查手續及貸款程序。

20. **結合各項活動主動關懷**：

(1) 105年7月19日結合部落豐年祭活動，設攤受理民眾辦理災損稅捐減免。

(2) 105年7月19日至105年7月20日辦理「105年青少年廣播研習營」租稅教育活動，透過活動特別向參與的青少年朋友們詳細說明，以逐一系列各項災損及申請方式強力宣導，並請其轉知家長。

(3) 105年7月22日辦理 I See You 偏村服務及偏鄉(村)走透透統一發票宣導活動，主動至村長辦公室受理災損稅捐減免及輔導受災車輛辦理報停手續，將主動退還溢繳之使用牌照稅。

(4) 105年8月12日結合本縣教育處舉辦105學年度幼兒園行政會議，本局派專人擔任災後稅捐減免講座，宣導災後稅捐減免。

(5) 105年8月15日邀即本縣車商辦理研討會，並邀請監理站共同說明尼伯特災後牌照稅減免作業流程。

(6) 於105年8月16日、17日聯合國稅局台東分局，舉辦2場「105年結合統一發票辦理災後稅捐減免講習課程」，使受災民眾能瞭解稅捐減免相關規定。

21. **從寬從速處理原則**：顧及颱風重創地區的納稅義務人，可能有繳稅困難情形，本局採

從寬從速原則處理，得於規定納稅期間內或天災等不可抗力事由原因消滅後 10 日內，以書面、電話、傳真或臨櫃等方式，向本局申請延期或分期繳納。

22. 主動關懷經濟弱勢：依據「納稅義務人申請延期或分期繳納稅捐辦法」擬訂具體「尼伯特風災-主動關懷經濟弱勢輔導分期繳納地方稅執行計畫」。

(1) 主動向台東縣政府社會處索取低收入戶資料。

(2) 自行設計程式勾稽屬低收入戶或尼伯特風災受災戶之核課資料。

(3) 主動寄發關懷書函，溫馨提醒受災戶未繳稅款可分期繳納，且另以簡訊通知。

22. 為簡化災民申請稅捐減免程序，經向本縣社會處取得「尼伯特颱風住戶毀損救助專案」核定名冊，共計 10,220 件，已調配人力儘速辦理核減，並發函通知當事人，免除再向本局提出申請。

23. 發函台東市各里長廣為宣傳，住屋毀損未向市公所申請災害補助者，務必於 10 月 7 日前向本局提出申請。

24. 因應尼伯特災損，原於 9 月 28 日起連續三天上午 10 時，結合國稅局臺東分局及台東監理站，分別在卑南鄉公所、太麻里鄉公所及台東市公所辦理「尼伯特颱風災後稅務懇談會」，協助民眾了解各項災害稅捐減免及燃料費減免。因梅姬颱風來襲，延期至 10 月 6、7、11 日舉辦並更名為「颱風災後稅務懇談會」。

臺東縣稅務局
尼伯特颱風災害損失受理執行情形管制追蹤表

資料截至105年10月03日

| 申請項 目 稅目 | 稅捐減免 | | | | 核准延(分)期 | | |
|----------------|--------|---------|-------|-----------|---------|-----|---------|
| | 件數 | 災損金額(元) | 稅額(元) | 件數 | 稅額(元) | | |
| 使用牌照稅 | 已受理 | 20 | | | 延期 | 0 | 0 |
| | 已核定 | 20 | | 13,544 | 分期 | 0 | 0 |
| | 主動輔導件數 | 0 | | | | | |
| 房屋稅 | 已受理 | 10698 | | | 延期 | 0 | 0 |
| | 已核定 | 10698 | | 2,639,397 | 分期 | 0 | 0 |
| | 主動輔導件數 | 20016 | | | | | |
| 地價稅 | 已受理 | 0 | | | 延期 | 0 | 0 |
| | 已核定 | 0 | | - | 分期 | 0 | 0 |
| | 主動輔導件數 | 20016 | | | | | |
| 娛樂稅 | 已受理 | 403 | | | 延期 | 403 | 635,674 |
| | 已核定 | 403 | | 139,633 | 分期 | 0 | 0 |
| | 主動輔導件數 | 403 | | | | | |
| 合計 | 已受理 | 11121 | | | 延期 | 0 | 0 |
| | 已核定 | 11121 | | 2,792,574 | 分期 | 0 | 0 |
| | 主動輔導件數 | 40435 | | | | | |