

常見的 Q&A

Q1：為什麼看不到視訊畫面？

A1：(1)手機系統或視訊軟體沒有更新，必須重新更新才能使用。

(2)安卓(Android)系統手機要以 Chrome 瀏覽器打開，蘋果(Apple)手機使用 Safari 瀏覽器打開。

(3)安卓(Android)系統手機要打開 Google Chrome 後，點畫面右上角「...」，然後點「設定」，找到「網站設定」，把「攝影機」、「麥克風」設定為「允許」。

Q2:怎麼進入雲端視訊即時發證畫面？

A2：(1)Google 搜尋「臺東縣稅務局」，點「線上櫃檯」/「創新服務」/「雲端視訊」(<https://vsend.ttb.gov.tw/video/view>)即可。

(2)或掃描 QRCode 即可進入視訊畫面。



Q3：為什麼聽不到客服人員的聲音？

A3：手機或電腦將聲音調大聲即可。

Q4:視訊申請後，申請的資料要怎麼領取？

A4：視訊後，申請的資訊可以透過以下方式領取：

(1)郵寄至申請時所留的 email 箱信。

(2)傳送至指定的合作機關 email 領取。

(3)郵寄至指定地址。