

(資料截止日期：109年12月31日)

表1：納保官之設置情形

單位：人

設置情形 納保官	設置人數	職等		稅務工作年資		
		9職等以上	8職等	20年以上	15年以上 未滿20年	10年以上 未滿15年
主任納保官	--	--	--	--	--	--
納保官	1	--	√	√	--	--

1-1：納保官專業背景

單位：人

專業 納保官	專業背景			
	稅務專業	稅務及 會計專業	稅務及 法律專業	稅務、會計及 法律專業
主任納保官	--	--	--	--
納保官	--	1	--	--

表2：109年1~12月 納稅者權利保護案件收案情形統計表

單位：件

收件數 (1)	撤回、不受理、移轉他轄案件(2)			(3) = (1) - (2)
	納稅者撤回 申請 _{備註}	不受理 _{備註}	移轉他轄	
5	0	0	1	4

表3：109年1~12月 納稅者權利保護案件辦結情形統計表

單位：件

項目	受理			辦結	未辦結
	上期未結	本期受理	合計		
稅捐爭議溝通協調案件	0	1	1	1	0
申訴與陳情案件	0	1	1	1	0
行政救濟諮詢與協助案件	0	2	2	2	0
合計	0	4	4	4	0

表4：109年1~12月納稅者權利保護案件辦結滿意度調查情形

單位：%及件

項目	非常滿意 (5)	滿意 (4)	普通 (3)	不滿意 (2)	非常不滿意 (1)	未使用該服務或設備	合計
1. 您對辦公場所(或網站資訊)指標設置滿意度	4	0	0	0	0	0	4
2. 您對協談室錄音、錄影設備使用情形滿意度	0	0	0	0	0	4	4
3. 您對其他服務同仁(如第一線櫃檯服務人員)服務態度(含處理態度、溝通技巧、積極度等)滿意度	4	0	0	0	0	0	4
4. 您對納稅者權利保護官服務態度(含處理態度、溝通技巧、積極度等)滿意度	4	0	0	0	0	0	4
5. 您對所申請之納稅者權利保護案件辦理時效滿意度	4	0	0	0	0	0	4
6. 您對納稅者權利保護官法令嫻熟度滿意度	4	0	0	0	0	0	4
7. 您對納稅者權利保護官處理案件之中立、客觀性滿意度	4	0	0	0	0	0	4
8. 經納稅者權利保護官溝通、協助後，您對相關法令規定妥適性滿意度	4	0	0	0	0	0	4
9. 您對本次申辦之納稅者權利保護案件稅捐稽徵機關整體處理情形滿意度	4	0	0	0	0	0	4

表5：稅捐爭議溝通與協調案件受理、辦結情形統計表

單位：件

受理			辦結	未辦結
上期未結	本期受理	合計		
0	1	1	1	0

表6：稅捐爭議溝通與協調案件涉及稅目分析

單位：次數：%

次數及百分比		稅目						
		房屋稅	地價稅	土地增值稅	使用牌照稅	娛樂稅	印花稅	其他
本年度	次數	0	0	0	0	0	0	1
	百分比	0	0	0	0	0	0	100
上年度	次數	0	0	1	0	0	0	0
	百分比	0	0	100	0	0	0	0

表7：受理申訴或陳情案件受理、辦結情形統計表

單位：件

受理			辦結	未辦結
上期未結	本期受理	合計		
0	1	1	1	0

表8：受理申訴或陳情案件涉及稅目分析

單位：%

稅目 次數 及百分比		房	地	土	使	娛	印	其
		屋	地	地	用	樂	花	其
本年度	次數	1	0	0	0	0	0	0
	百分比	100	0	0	0	0	0	0
上年度	次數	0	1	0	0	0	0	0
	百分比	0	100	0	0	0	0	0

表9：行政救濟諮詢與協助受理、辦結辦結情形統計表

單位：件

受理			辦結	未辦結
上期未結	本期受理	合計		
0	2	2	2	0

表10：行政救濟諮詢與協助涉及稅目分析

單位：%

稅目 次數 及百分比		房	地	土	使	娛	印	其
		屋	地	地	用	樂	花	其
本年度	次數	0	0	2	0	0	0	0
	百分比	0	0	100	0	0	0	0
上年度	次數	0	1	0	0	0	0	0
	百分比	0	100	0	0	0	0	0

資料截止日期：109.01.01~109.12.31

統計件數 宣導方式			場次/人次/則/處/家/次	
1.	講習會	對內講習	1 場， 115 人	
		對外講習	專業代理人	1 場， 35 人
			社會大眾	6 場， 1,363 人
			各級學校	27 場， 2,010 人
			對外講習合計	34 場， 3,408 人
2.	新聞稿	166 則		
3.	電子媒體 (ex. 電視、LED、字幕機)	電子看板 6 處		
		有線電視跑馬燈 252 次		
		超商等店家多媒體廣告 0 次		
4.	平面媒體	160 則		
5.	網路媒體	Facebook 170 則		
		Line 群組 1 個， 0 則		
		機關學校網站連結 25 個		
		TTPush 33 則，廣告 12 則		
		直播平台 1 個， 2 則		
		YOUTUBE 上傳影片 37 則		
		噗浪張貼文章 0 則		
6.	廣播媒體 (ex. 電台)	149 次		
7.	戶外廣告及宣導 (ex. 電視牆)	電視牆 3 次		
		懸掛紅布條 137 處		
		燈箱及看板 4 處		
		腳踏車車體廣告 0 台		
		車體車側廣告面 面		
		捷運月台廣告 0 處		
8.	文宣	張貼海報 122 處		
		自製文宣 5 款		
		自製影片 3 部		

9.	納稅者權利保護專區宣導資料及討論區互動情形	提供宣導資料 0 則 討論區發表主題 0 則（已回應則，待回應 0 則，無須回應則）
10.	其他	結合租稅宣導活動 25 場，約 33,771 人
		結合愛心訪查宣導 家
		自行設計問卷加強宣導 26 份
		結合稅務聯繫座談 6 場