



納保小故事-求助無門的小陳

年輕的小陳，剛剛踏入社會開始自己的職業生涯，公司告知因為工作需要，請小陳提供個人證件，小陳不疑有他就交出自己的證件。經過了一段時間，公司對小陳說，為了公司業務方便，已將一台車輛登記在他名下，但公司會負責繳納車輛的相關稅費，雖然他對此心存疑慮，但還是接受公司的安排。

然而，隨著時間過去，事情開始變得撲朔迷離，小陳名下的車輛，因為牽涉詐騙集團而被檢調單位扣押。車輛被扣押後，車輛的使用牌照稅及其他費用沒有因為扣押而停止徵收，小陳持續收到催繳通知，今年竟然接到行政執行署的扣押命令，凍結了他的銀行帳戶。

小陳感到困惑和無助，他四處奔走試圖找到解決問題的辦法，他試著聯繫扣押車輛的單位，想了解車輛目前扣押情形，卻遇到了繁複的程序，他嘗試與執行分署溝通解釋情況，但被告知這不是他們可以處理的事情，始終無法得到有效的幫助。

最後，小陳帶著最後的一絲希望，來到了台東縣稅務局，他向臨櫃服務同仁說明他的困境，同仁發現案情並不單純，立即通報納保官來協助，小陳詳細解釋了整個情況，並提供了所有相關的文件和證據。

納保官聽完小陳的故事後，展現出高度的專業和同理心，除深入調查此事外，並積極的與檢調單位及監理單位進行溝通。在經過一段時間的努力後，納保官成功地幫助小陳解決了使用牌照稅及銀行帳戶凍結問題。

小陳深深感激納保官的幫助。這次的經歷讓他明白到，即使在困難時刻，仍然有人願意伸出援手，幫助他解決問題。於是，小陳決定要更加小心謹慎地處理類似的情況，同時也要感恩於那些給予他幫助和支持的人。