

臺東縣稅務局 101 年 3 月份電話禮貌測試統計表

科別、分機、受測人員 、日期及分數		101.3.19	101.3.19	101.3.19	101.3.16	101.3.19	101.3.19	101.3.19	101.3.9	101.3.19	101.3.19
		土地稅科	土地稅科	稅務管理科	稅務管理科	財產稅科	財產稅科	資訊科	資訊科	行政科	會計室
		297	301	254	280	275	287	320	317	213	228
		朱明綱	許美崢	呂瑛敏	黃東富	張瑩婷	賀瑞鳳	江秀蓮	梁芬芬	盧妙俐	陳伶沅
一、總機接聽 (45分)	(一) 電話語音系統接聽速度	14	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	(二) 總機人員接聽速度	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10
	(三) 總機人員電話禮貌	19	19	19	19	19	18	19	18	19	18
小 計		42	43	43	43	43	42	43	42	43	43
二、業務單位接聽電話 (55分)	(一) 接聽速度	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	(二) 電話禮貌	23	24	24	22	24	24	25	24	23	23
	(三) 答話內容	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
小 計		53	54	54	52	54	54	55	54	53	53
總 分		95	97	97	95	97	96	98	96	96	96